

**Support und Hotline  
für 24 Monate**

# CASABLANCA-Schutzbrief

Mit unserem bewährten Schutzbrief haben Sie ein sorgenfreies Leben. Sie erhalten automatisch alle System- und Software-Updates für Ihr Casablanca-DVC- oder Windows PC-System. Dazu Informationen über nützliche Neuheiten, Programme und unsere schriftlichen Installations-Tipps für eine problemlose Installation neuer System-Software.

Dieser CASABLANCA-Schutzbrief gilt für alle BOGART-Systeme der S- und DVC-/ Streamcorder-Klasse sowie für KARAT, TOPAZ und Windows Casa-4:

- + Kostenfreie Lieferung aller verfügbaren Update's als CD/ DVD incl. Installations-Tipps für Zusatzprogramme und System-Update's in der jeweils gleichen Version, z.B. Arabesk 6.6 als Update von 6.5g oder Bogart 8.2 als Update von Bogart 8.0.
- + Kostenfreie Lieferung einer jährlichen Neuheiten-DVD über Casablanca-/ DVC- und andere nützliche Videoneuheiten und Camcorder (VideoNEWS-Magazin).
- + 10% Sonderrabatt für Schutzbrief-Kunden auf den UVP bei System-Update's (z.B. von Bogart SE-8 auf SE-9 oder von Arabesk 6 auf 7).
- + Anspruch auf eine Bogart-/ RelaxVision-/ PC-Neuinstallation pro Jahr incl. Zusatz-Software. Evtl. Projektfehler werden bereinigt, die Projekte gehen verloren.
- + Bei Casablanca-System: Auf Wunsch Bogart-Neuinstallation incl. HD-Backup Sicherung aller Projekte und Restore zum Sonderpreis von € 80,00 (statt € 140,00). Kann nur bei intakten Projekten ausgeführt werden.
- + Bei DVC-System: Auf Wunsch RelaxVision-Neuinstallation incl. GALILEO-Sicherung aller Dateien im Media-Manager/ Film-, Foto- und/oder Musikarchiv und Restore zum Sonderpreis von € 80,00 (statt € 140,00).
- + Persönliche Telefon-Hotline mit unbegrenztem tel. Support bei Fragen zur Bedienung für Schutzbrief-Kunden unter einer speziellen Telefonnummer. Kunden ohne Schutzbrief können wir leider nicht mehr kostenfreien Support am Telefon leisten.

Erfüllungsort für unsere Leistungen ist München. Versandkosten für Geräte sind nicht im Schutzbrief enthalten. Der Schutzbrief gilt jeweils für ein Gerät. Bei Verlust oder Verkauf des Geräts durch den Besitzer kann der Schutzbrief nahtlos für ein Nachfolgesystem weiter gelten. Die Seriennummer des Geräts muß bei uns registriert werden. Der Casablanca-Schutzbrief kostet in Deutschland € 150,00/ Jahr, im EU-Ausland und in der Schweiz € 180,00/ Jahr incl. Umsatz/Mehrwertsteuer. Er gilt zunächst für zwei Jahre und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn er nicht spätestens vier Wochen vor Ablauffrist schriftlich gekündigt wird. Für bestehende Abonnenten des jährlichen VideoNEWS-Magazins reduziert sich der Preis des Schutzbrieft um € 22,50 für deutsche bzw. € 28,00 für ausländische Kunden pro Jahr.

\_\_\_\_\_  
Modell, z.B. S-6000\_\_\_\_\_  
Ihre eMail-Adresse\_\_\_\_\_  
Seriennummer mit Prüfziffer\_\_\_\_\_  
Gerätebesitzer: Fam.-Name\_\_\_\_\_  
Vorname\_\_\_\_\_  
PLZ\_\_\_\_\_  
Ort\_\_\_\_\_  
Strasse u. Hausnummer\_\_\_\_\_  
Tel. tagsüber\_\_\_\_\_  
Tel. abends\_\_\_\_\_  
Datum\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Postadresse: Video Schule München. Josef Veith, Postfach 600 835, D-81208 München.

Versandadresse für Paketsendungen und Geschäftsadresse: **TV+VIDEO CORNER** Alte Allee 23 81245 München

Telefon: 0049 (0) 89. 714 10 34 Fax: 0049 (0) 89.714 43 95 [computer.corner@t-online.de](mailto:computer.corner@t-online.de) [www.krug-fernsehen.de](http://www.krug-fernsehen.de)